

Garantía del fabricante

Los pianos digitales fabricados por GEWA están contruidos para cumplir los más altos requisitos de calidad. Para garantizar el disfrute de su instrumento a largo plazo, nosotros cómo fabricantes, damos la siguiente garantía independientemente de las obligaciones compensatorias del vendedor.

Esta es una garantía adicional e independiente. En caso de deficiencias del producto adquirido, usted tiene derecho a reclamar legalmente sin restricciones sus derechos legales de indemnización, es decir, la reparación, devolución, reducción del precio de compra, los daños o la compensación de acuerdo con § 437 BGB¹, independientemente de la ocurrencia del caso de garantía y de la reclamación de la garantía.

Declaración de garantía

Gewa garantiza por un periodo de dos años desde la fecha de compra del producto nuevo (primera compra) independientemente de las reclamaciones de compensación estatutarias, que los pianos digitales de las series

DP3xxG

UP3xxG

UP4xxG

no tienen deficiencias en cuanto a su material o a su fabricación

Las deficiencias que no se deban a fallos de material o de fabricación no estarán cubiertas por la garantía. Esto, en particular, se aplica a los defectos y daños debidos a un manejo inadecuado (p. ej., el incumplimiento de las especificaciones dadas con respecto al almacenamiento, instalación o uso, y de las instrucciones de limpieza y mantenimiento, o debido a la conexión con un cable de alimentación inadecuado o a una fuente de alimentación externa defectuosa), a influencias externas (por ejemplo, incendio, agua o subidas de tensión eléctrica), a la manipulación externa por una persona que no está autorizada por el fabricante (por ejemplo, por un intento de reparación o abriendo el piano digital).

Las piezas sujetas a desgaste como, p. ej., teclado o pedales, quedan excluidas de la garantía.

Extensión del periodo de garantía

Para los pianos digitales mencionados arriba y comprados a un distribuidor en alguno de los siguientes países

Albania, Armenia, Bielorrusia, Bélgica, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Dinamarca, Alemania, Estonia, Islas Feroe, Finlandia, Francia, Liechtenstein, Andorra, Grecia, Islandia, Italia, Kosovo, Croacia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Macedonia, Moldavia, Mónaco, Montenegro, Países Bajos, Noruega, Austria, Polonia, Portugal, Reunión, Rumania, Saint Clotilde, San Marino, Suecia, Suiza, Serbia, Eslovaquia, Eslovenia, España, República Checa, Hungría, Vaticano

extendemos la garantía del fabricante hasta 5 años en total tras la primera compra si registra su producto en

www.gewakeys.com/service/warranty

1) BGB [código civil alemán]

dentro de los seis primeros meses desde la fecha de la compra.

Servicio de garantía

Durante el periodo de garantía, los dispositivos que presenten deficiencias de material y/o fabricación serán, de acuerdo a nuestra decisión, reparados sin cargo o sustituido por otro instrumento comparable de, al menos, igual valor. Los dispositivos recogidos en caso de sustitución y los recambios eliminados en caso de reparación pasarán a ser de nuestra propiedad.

Esta garantía no cubre los costes de instalación ni desinstalación, ni cubre los gastos o riesgos relacionados con el transporte de su producto a la tienda o al servicio técnico autorizado.

El servicio de garantía no dará lugar a una prórroga del periodo de garantía ni iniciará una nueva garantía. La garantía sigue siendo válida hasta la fecha de caducidad calculada sobre la fecha del ticket de compra de la primera venta.

Garantía de reclamación

Si necesita ejecutar la garantía, por favor contacte con el establecimiento donde lo compró tan pronto como detecte la incidencia.

En caso de no haber un establecimiento disponible, localice en nuestra página web el servicio técnico autorizado más cercano o contacte directamente con nuestro servicio de soporte.

La garantía sólo se ejecutará en caso de que nos avise de una deficiencia dentro del periodo de validez de esta, presentado la factura original y/o ticket de compra (donde debe constar claramente fecha de compra, modelo y nombre del establecimiento) junto con una descripción detallada de la incidencia.

Garante

La garantía descrita anteriormente la proporciona y debe cumplirla

GEWA music GmbH

Oelsnitzer Str. 58

08626 Adorf

GERMANY

Phone: +49 037423 / 778-0

Fax: +49 037423 / 778-9101

Email: info@gewamusic.com